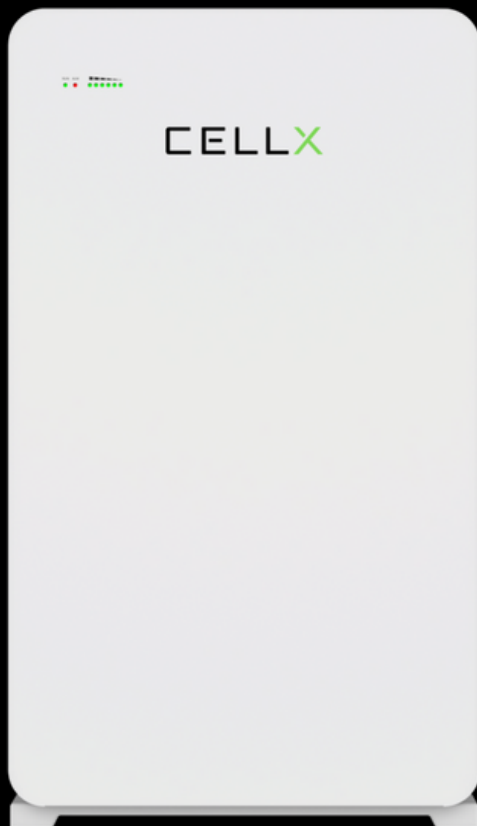


# CELLX - Home 5

Zasady gwarancji



[service@cellx.pl](mailto:service@cellx.pl)

## **Gwarancja:**

Warunki gwarancji (zwane dalej "Gwarancją") określone poniżej mają zastosowanie do producenta magazynów energii marki Cellx o numerze EAN: 5906970091008, IES sp. z o.o., numer NIP: 6793304257, KRS: 0001116627, REGON: 529167905 (zwanego dalej "Sprzedawcą") oraz odbiorce końcowego (zwanego dalej "Kupującym").

Magazyn energii LiFePo<sub>4</sub> (Produkt) został zaprojektowany tak aby wytrzymać normalne warunki eksploatacji podczas użytkowania zgodnego z jego pierwotnie zamierzonym przeznaczeniem, w oparciu o Instrukcję Obsługi Magazynu Energii CELLX Home 5, dostarczoną wraz z systemem.

## **Okres obowiązywania gwarancji:**

Gwarancja na Produkt obowiązuje przez pięć (5) lat od daty zakupu wskazanej na fakturze.

Aby skorzystać z gwarancji, Kupujący musi przedstawić ważną fakturę zakupu jako dowód daty zakupu.

Brak ważnej faktury skutkuje unieważnieniem okresu gwarancyjnego.

## **Wyłączenia z gwarancji:**

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania, instalacji lub konserwacji niezgodnej z instrukcją obsługi,
- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika,
- skutków działania siły wyższej (np. pożaru, zalania, uderzenia pioruna),
- naturalnego zużycia części eksploatacyjnych, takich jak złącza czy akcesoria.
- w przypadku, gdy produkt został zmodyfikowany, otwarty, zmieniony albo uszkodzony na skutek nieodpowiedniego użytkowania,
- w razie nieprawidłowego podłączenia, użytkowania lub ładowania urządzenia,
- w przypadku uszkodzenia obudowy
- uszkodzeń spowodowanych używaniem urządzeń z innym niesprawnym lub uszkodzonym urządzeniem

## **Warunki korzystania z gwarancji:**

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy:

- Skontaktować się z działem obsługi klienta pod adresem e-mail: [service@cellx.pl](mailto:service@cellx.pl), w ciągu 48 godzin od momentu wykrycia wad
- Przedstawić dowód zakupu (fakturę) oraz opis wady
- W niektórych przypadkach może być wymagane dostarczenie urządzenia do autoryzowanego serwisu na koszt klienta.

- Gwarant zobowiązuje się podjąć czynności związane z naprawą urządzenia niezwłocznie po zgłoszeniu na piśmie lub e-mailem awarii urządzenia.

### **Realizacja gwarancji:**

W ramach gwarancji producent/sprzedawca zobowiązuje się do:

- bezpłatnej naprawy urządzenia,
- wymiany urządzenia na nowe (jeśli naprawa nie jest możliwa),

Decyzja o sposobie realizacji gwarancji należy do gwaranta.

Naprawa nastąpi w terminie i na warunkach uzgodnionych przez strony.

UWAGA - Wymiana urządzenia obejmuje dostarczenie nowego wolnego od wad produktu takiego samego lub - w przypadku, gdy jest wycofany z produkcji - o podobnych parametrach, z wyłączeniem wymiarów które mogą ulec zmianie.

Jeśli IES sp. z o.o. naprawi lub zastąpi wadliwy produkt, gwarancja obowiązuje na naprawionym lub wymienionym produkcie przez resztę pierwotnego okresu gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty odesłania naprawionego lub wymienionego produktu przez IES sp. z o.o., w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później.

Gwarancja obejmuje zarówno części, jak i koszty czynności serwisowych niezbędnych do naprawy lub wymiany wadliwego produktu, jednak nie obejmuje kosztów robocizny związanej z demontażem wadliwego produktu, lub montażem naprawionego lub wymienionego produktu.

Gwarancja obejmuje również koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego produktu przez IES sp. z o.o. za pośrednictwem przewoźnika drogowego, wybranego przez IES sp. z o.o. Gwarancja nie obejmuje, a firma IES sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w transporcie ani szkody spowodowane niewłaściwym obchodzeniem się z przesyłką przez przewoźnika drogowego, a za wszelkie takie szkody odpowiada przewoźnik drogowy.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podczas eksploatacji urządzenia w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następcze lub pośrednie w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady urządzenia.

W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. Gwarant zobowiązany jest powiadomić o terminie naprawy gwarancyjnej.

## **Ważność gwarancji:**

Produkt jest wadliwy, jeżeli nie nadaje się do użytku z powodu wad materiałowych i wykonawczych, pod warunkiem, że IES sp. z o.o. w drodze kontroli wykaże istnienie tej wady (Produkt z wadą)

Gwarancja traci ważność w przypadku:

- dokonania nieautoryzowanych napraw lub ingerencji w urządzenie,
- użytkowania urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
- usunięcia lub zniszczenia kodu kreskowego urządzenia.
- samodzielnej zmiany parametrów pracy magazynu energii m.in. po przez zmianę parametrów pracy BMS (Battery Management System)
- nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi i przepisów eksploatacji urządzeń elektro-energetycznych przy uruchamianiu, obsłudze konserwacji i eksploatacji urządzenia
- użycie niekompatybilnego inwertera, prostownika lub części
- brak potwierdzonego montażu przez instalatora uprawnionego do wykonywania instalacji elektrycznych

Gwarant zastrzega iż pojemność magazynu zmniejsza się w czasie i jest uzależniona od sposobu korzystania z magazynu. Na wydajność magazynu w czasie ma wpływ wiele czynników, takich jak prąd ładowania, ilość cykli, temperatura pracy.

Pojemność magazynu mierzona za pomocą inwertera nie jest miarodajna ze względu na auto konsumpcję inwertera.

W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, iż nastąpiło nie uzasadnione zgłoszenie przez Użytkownika wad urządzenia w ramach gwarancji, Użytkownik ponosi wszelkie koszty działań podjętych przez Gwaranta.

## **Postanowienia końcowe:**

Powyższe warunki opisują wszystkie odpowiedzialności za sprzedane produkty IES sp. z o.o., wyłączając inne oczywiste subtelne gwarancje.

- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Wszelkie spory związane z gwarancją będą rozstrzygane zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce.